



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

SAS JOKAT  
Camping Château de Fereyrolles  
30430 St Privat de Champclos  
Tél : 04 66 24 51 64  
Email : chateaufereyrolles@hotmail.fr

**Options et Réservation** - Les options peuvent être annulées à tout moment par les deux parties (pas de valeur contractuelle). Toute réservation d'emplacement ou de location doit être confirmée par écrit et deviendra effective après le versement d'un acompte de 50% du montant total du séjour sous 15 jours (par virement, chèque bancaire, chèques vacances ou prélèvement sur carte bancaire). Le solde est payable au plus tard le jour de l'arrivée.

**Tarifs** - Les prix indiqués sont déterminés par nuit. Pour tous les locatifs (cabanon, chalet, tente, mobil home) un minimum de deux nuits est requis, toutes saisons confondues. La taxe de séjour en vigueur est applicable pendant toute la durée d'ouverture du camping pour toute personne à partir de 18 ans. Une facture pourra être remise sur demande : toute réclamation éventuelle est à effectuer à ce moment. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

**Arrivée et départ** - Les locatifs sont disponibles à partir de 15 heures le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 11 heures le jour du départ.

Les emplacements de camping sont disponibles à partir de 13 heures le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12 heures le jour du départ.

Le non respect de ces horaires entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire.

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, toute la période réservée sera facturée (pas de remboursement). Sans nouvelle de votre part (message téléphonique ou email) à la fermeture de la réception le jour prévu de votre arrivée, nous reprendrons la disposition de votre location ou emplacement, sans remboursement des arrhes/acomptes.

Les hébergements locatifs doivent être entièrement nettoyés et rangés avant votre départ (vider les poubelles, nettoyer le sol, l'intérieur et l'extérieur des mobiliers, des machines et accessoires). Le non-respect de cette règle entraînera une facturation sur la caution.

**Conditions d'admission** - Le jour de votre arrivée, veuillez vous présenter à la réception, muni(e) de votre pièce d'identité. Le solde de votre séjour devra être réglé à votre arrivée. Un règlement intérieur, un plan du camping et un bracelet vous seront remis. Pour les locations, il est impératif d'effectuer les vérifications et de signaler tout problème sous 24h à la réception. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en considération.

**Modification et Annulation** - Les modifications demandées seront acceptées en fonction des disponibilités. Toute annulation devra être effectuée par écrit et exigera un justificatif pour un éventuel remboursement (partiel ou total) ou report.

Les motifs généralement considérés : maladie, accident corporel, décès, examen scolaire de rattrapage, licenciement, obtention d'un emploi, modifications congés par employeur, mutation professionnelle, dommages matériels graves (sinistres habitation ou véhicule), vols de documents personnels...

**Caution** - Une caution de 200€ sera exigée (chèque bancaire ou garantie par carte bancaire) pour toute location et vous sera restituée sous 48h après contrôle de votre hébergement. En cas de dégradation, cette caution pourra être débitée par le camping.

**Assurance** - Il appartient au client de s'assurer, le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries...et en cas d'incidents relevant de la responsabilité civile d'autrui. Le camping dégage toutes responsabilités en cas de dégâts dus aux chutes de branches, de catastrophes naturelles, d'intempéries, de vol avec effraction, de bris de glace...Les caravanes doivent obligatoirement être assurées. Le camping étant situé dans une vallée, la descente et/ou la remontée des caravanes sont à la charge de leurs propriétaires, soit par leurs propres moyens soit par l'intervention d'un tiers, le camping n'en est pas responsable.

**Animaux** - Les animaux sont admis sous réserve d'une vaccination à jour et d'identification par tatouage ou collier. Les chiens de catégories 1 et 2 sont interdits dans le camping. Deux animaux maximum sont autorisés par emplacement ou location. Les propriétaires d'animaux sont responsables des dégâts causés par ceux-ci. Les chiens et autres animaux doivent être tenus en laisse également près de la tente, la caravane ou le mobil home et amenés régulièrement à l'extérieur de l'enceinte du camping pour satisfaire leurs besoins naturels. Ils ne peuvent jamais être laissés en liberté ou laissés seuls au terrain de camping, même attachés ou enfermés dans une voiture en l'absence de personnes qui en sont civilement responsables.

**Visiteurs à la journée (invités sans nuitée)** - Après avoir été autorisés par le gestionnaire, les visiteurs peuvent être admis dans le camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Le client peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil. Les prestations et installations du terrain de Camping Château de Fereyrolles sont accessibles aux visiteurs. Toutefois, l'utilisation de ces équipements est payante selon un tarif qui fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Les visiteurs doivent obligatoirement décliner leur identité et s'inscrire auprès de la réception afin de s'acquitter de la redevance spécifique visiteurs de 6€ par adulte et 3€ par enfant à partir de 5 ans, avant d'accéder au terrain de camping.

Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de Camping du Château de Fereyrolles (parking extérieur).

Le port du bracelet est obligatoire.

Sous la responsabilité des clients qui les reçoivent, les visiteurs doivent s'informer sur le dit règlement et prendre connaissance des conseils de sécurité et du plan d'évacuation qui sont affichés à l'entrée du camping et au bureau d'accueil ou qui ont été remis au client.

**Respect du règlement intérieur** - Le règlement complet est affiché à la réception et tout campeur est tenu de se conformer aux dispositions de ce règlement intérieur. La Direction se réserve le droit d'exclure sans préavis, ni remboursement les personnes qui manqueraient au respect du règlement intérieur.

Le règlement intérieur est considéré comme lu et approuvé lors de la réservation en ligne ou de l'envoi par email.